

Ograniczona gwarancja GOODWE na układ falownika (w Europie)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Firma GoodWe Technologies Co., Ltd. (zwana dalej GOODWE) udziela gwarancji na wady produkcyjne i materiałowe, z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń wymienionych poniżej, zapewniając, że falownik i akcesoria dostarczone przez GOODWE będą wolne od takich wad przez okres:

1. 5 lat* ograniczonej gwarancji na falowniki on-grid, w tym: serie NS, SS, XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, DS, DSS, DT, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, SDT G3, LVDT, MS, MS G3, SMT, LVSM, MT, MT G2, LVMT, HT, UT oraz falowniki hybrydowe, w tym: serie ES, ES G2, ESA, EM, ET, ET Plus+, ET 15k-30k, EH, EH Plus+, EHR, BH, BP, BT, SBP, SBP G2, ETC i BTC.
2. 2 lata ograniczonej gwarancji na akcesoria, w tym moduł Wi-Fi, moduł LAN, zestaw Wi-Fi/LAN, moduł 4G, Homekit, SEC, SCB, EzMeter, licznik do zastosowań komercyjnych i przemysłowych, inteligentny licznik, EzConverter, EzLogger, EzLogger Pro i serie EzLink.
3. 12 lat ograniczonej gwarancji na mikrofalowniki z serii MIS.

Licząc od daty pierwszej instalacji, ale nie później niż 12 miesięcy od daty produkcji. Jeżeli klient nie jest w stanie przedstawić odpowiedniego dowodu daty instalacji, datą rozpoczęcia gwarancji jest data wysyłki produktu z GoodWe.

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ Z TYTUŁU OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE?

W celu złożenia reklamacji z tytułu gwarancji należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupiono produkt, bądź z instalatorem, który dokonał instalacji falownika. Jeżeli składający reklamację nie uzyska wsparcia w tym zakresie bądź NIE jest zadowolony z obsługi przez instalatora, może przenieść roszczenie na wyższy poziom poprzez utworzenie zgłoszenia serwisowego i złożenie reklamacji bezpośrednio do firmy GOODWE na stronie <https://support.goodwe.com/portal/home>

Prosimy pamiętać, że firma GOODWE współpracuje z wieloma dystrybutorami i instalatorami na całym świecie celem zapewnienia swoim klientom przyjaznej i terminowej obsługi. W związku z tym należy traktować ich jako domyślny kanał obsługi GOODWE i zgłaszać reklamacje za ich pośrednictwem; GOODWE zapewnia wsparcie i kontrolę kanałów obsługi w celu zapewnienia klientom najwyższej jakości usług.

Podczas kontaktu z lokalnym dystrybutorem mogą być potrzebne niżej wymienione informacje, zatem prosimy o ich wcześniejsze przygotowanie.

1. Dane kontaktowe składającego reklamację, w tym imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres do wysyłki.
2. Wszystkie informacje dotyczące wadliwego produktu lub produktów, takie jak model, numer seryjny, data instalacji i data awarii. W ramach gwarancji rozpatrzone zostaną tylko reklamacje złożone w ciągu jednego miesiąca od daty awarii.
3. Informacje dotyczące instalacji, takie jak marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych; jeżeli wadliwym produktem jest system magazynowania energii, wymagana jest również marka i model akumulatorów.
4. Komunikat o błędzie wyświetlony na ekranie LCD (jeżeli jest on dostępny) oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.
5. Opis czynności podejmowanych przed awarią oraz dokładne informacje o ewentualnych wcześniejszych reklamacjach (jeżeli miały miejsce).

Firma GOODWE może zlecić inspekcję na miejscu instalacji celem ustalenia przyczyny usterki. Składający reklamację odpowiada za zapewnienie dostępu, czasu i bezpieczeństwa inspekcji serwisantowi firmy GOODWE lub autoryzowanej firmy zewnętrznej. GOODWE zastrzega sobie prawo do niewchodzenia na miejsce instalacji, jeżeli serwisant GOODWE uzna, że jest to niebezpieczne.

ŚRODKI ZARADCZE

Jeśli roszczenie gwarancyjne zostanie zgłoszone w okresie gwarancji i zostanie ustalone, że produkt ma wadę objętą gwarancją, GOODWE według własnego uznania zdecyduje, czy wada produkcyjna lub materiałowa zostanie usunięta poprzez:

1. rozwiązanie problemu przez zmiany w konfiguracji lub aktualizację oprogramowania albo
2. naprawę produktu za pomocą części zamiennych;

- wymianę na produkt całkowicie nowy lub odnowiony, pod względem działania co najmniej równoważny z pierwotnym produktem, lub na jego nowszy model o co najmniej równoważnym lub ulepszonym działaniu w stosunku do pierwotnego produktu. Jeżeli w okresie gwarancji urządzenie zostanie wymienione na nowe, pozostały okres gwarancji zostanie automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze. Jeżeli po wymianie pozostały okres gwarancji jest krótszy niż rok, zostanie wówczas wydłużony do pełnej rocznej gwarancji. W każdym przypadku wymiany gwarancyjnej falownika składający reklamację musi zebrać niezbędne informacje i przesłać do firmy GOODWE wniosek RMA (sporządzony wg wzoru RMA GOODWE) w celu potwierdzenia żądania RMA przed dokonaniem wymiany produktu. Wniosek RMA należy przesłać do GOODWE w ciągu miesiąca od ustalenia rozwiązania, w przeciwnym razie GOODWE potraktuje to jako rezygnację z prawa do zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.
- Jeżeli kontrola wykaze, że problem wynika z nieprawidłowej instalacji, firma GOODWE zastrzega sobie prawo do kontaktu z pierwotnym instalatorem w celu uzgodnienia sposobu postępowania umożliwiającego rozwiązanie problemu przed interwencją firmy GOODWE, a także obciążenia pierwotnego instalatora wszelkimi związanymi z tym kosztami, jeżeli nie zapewni on właściwego rozwiązania problemu.

Wszystkie części produktu lub inne elementy wyposażenia wymieniane przez firmę GOODWE przechodzą na jej własność. W przypadku ujawnienia, że produkt nie jest objęty niniejszą Ograniczoną gwarancją, firma GOODWE zastrzega sobie prawo do obciążenia składającego reklamację kosztami obsługi. W ramach naprawy lub wymiany firma GOODWE może korzystać z produktów nowych, równoważnych z nowymi lub odnowionych.

CO OBEJMUJE GWARANCJA?

Jeżeli pomiędzy firmą GOODWE a klientem nie została zawarta żadna specjalna/ponadstandardowa umowa, standardowa gwarancja GOODWE obejmuje wyłącznie koszt materiałów i wyposażenia służących przywróceniu funkcjonalności urządzenia.

Koszty transportu: na niektórych obszarach i jednorazowo dla każdego przypadku firma GOODWE pokryje koszty transportu w obie strony drogą zwykłego transportu naziemnego do łącznej kwoty (prosimy o kontakt z GOODWE w celu ustalenia kwoty). Gdy faktyczne koszty transportu przekraczają tę kwotę lub wynikają z wykorzystania innego środka transportu, wówczas muszą one zostać pokryte przez składającego reklamację. Składający reklamację organizuje zwrot rzekomo wadliwego produktu do firmy GOODWE na własny koszt oraz z wyprzedzeniem informuje firmę GOODWE o przewidywanym terminie dostawy. GOODWE sugeruje użycie materiału opakowaniowego w tym samym rozmiarze, co oryginalne opakowanie produktu; produkty muszą zostać zapakowane w należyty sposób. Jeśli rzekomo wadliwy produkt nie zostanie zwrócony przez składającego reklamację do producenta w ciągu 4 tygodni po otrzymaniu urządzenia zastępczego, w stanie niewykazującym jakichkolwiek uszkodzeń transportowych, firma GOODWE wystawi fakturę za urządzenie zastępcze z uwzględnieniem kosztów dostawy i wszelkich kosztów obsługi.

Koszty prac serwisowych na miejscu: na niektórych obszarach lub w niektórych przypadkach biznesowych w celu zachęcenia składającego reklamację do rozwiązania problemu poprzez skorzystanie z usług instalatora, firma GOODWE może według własnego uznania przyznać składającemu reklamację lub lokalnemu instalatorowi/elektrykowi zwrot (prosimy o kontakt z GOODWE w celu ustalenia kwoty) na pokrycie kosztów prac serwisowych na miejscu, na następujących warunkach:

- Zwrot przysługuje WYŁĄCZNIE stronie, która wykonała usługę na miejscu związaną z rzekomo wadliwym produktem.
- Rzekomo wadliwy produkt został zwrócony do GOODWE, a testy oraz przegląd przeprowadzone przez firmę GOODWE wykazały wady w wykonaniu lub wady materiałowe.
- Przed wizytą technika na miejscu instalacji składający reklamację musi skontaktować się z firmą GOODWE celem uzyskania autoryzacji. Jeśli miejsce instalacji jest znacznie oddalone lub jeżeli instalator nie jest w stanie na nie dotrzeć, firma GOODWE zaleca składającemu reklamację skorzystanie z usług lokalnego elektryka w celu wykonania prac serwisowych na miejscu.
- Składający reklamację może ubiegać się o zwrot kosztów serwisu w ciągu 2 miesięcy od daty autoryzacji prac serwisowych na miejscu przez firmę GOODWE.

Wszelkie inne koszty, w tym między innymi rekompensata za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z wady urządzenia, pozostałych elementów systemu PV lub przerwy w dostawie energii elektrycznej podczas przestoju produktu, NIE są objęte Ograniczoną gwarancją GOODWE.

WYJĄTKI OD GWARANCJI

Ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie wad produkcyjnych i materiałowych, które pogarszają funkcjonalność produktu w okresie gwarancji. W szczególności wymienione niżej okoliczności, które mogą doprowadzić do awarii urządzenia, nie są objęte Ograniczoną gwarancją GOODWE.

- Normalne zużycie NIEWPŁYWAJĄCE na podstawowe działanie produktu (np. w tym między innymi blaknięcie kolorów, zarysowania na górnej pokrywie/korpusie urządzenia).
- Wady powstałe po upływie okresu gwarancji na produkt (z wyłączeniem dodatkowych umów związanych z przedłużeniem gwarancji).

3. Usterki lub uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowej instalacji, eksploatacji lub konserwacji niezgodnej z wytycznymi GOODWE i wykonanej przez nieautoryzowanego instalatora, np. nieprawidłowa izolacja spowodowana przerwaniem przewodem DC.
4. Demontaż, naprawa lub modyfikacja wykonane przez osobę nieupoważnioną przez firmę GOODWE/firmę zewnętrzną. Modyfikacja produktu, zmiana konstrukcyjna lub wymiana części na niezatwierdzone przez firmę GOODWE.
5. Usterki lub uszkodzenia spowodowane czynnikami niemożliwymi do przewidzenia, czynnikami wynikającymi z działania człowieka lub działaniem siły wyższej, w tym między innymi burzą, powodzią, przepięciem, obecnością szkodników, niewłaściwą obsługą, użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, zaniedbaniem, pożarem, wodą, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi.
6. W przypadku produktów wyposażonych w moduł SPD nie jest on w stanie chronić falownika, gdy siła wyładowania przekracza jego zakres ochrony; Ograniczona gwarancja GOODWE NIE obejmuje uszkodzeń falownika ani wyposażenia powstałych wskutek bardzo silnych wyładowań atmosferycznych.
7. Akty wandalizmu, grawerowanie, nanoszenie etykiet, nieodwracalne znakowanie, zanieczyszczenie lub kradzież.
8. Stosowanie w sposób niezgodny z przepisami bezpieczeństwa (VDE, IEC itp.).
9. Usterki lub uszkodzenia spowodowane innymi czynnikami, niezwiązanymi z jakością produktu.
10. Rdza, która powstała na obudowie urządzenia w wyniku zmiennych warunków otoczenia. Usterki lub uszkodzenia spowodowane ekspozycją na warunki wybrzeża morskiego/stoną wodę bądź inne agresywne czynniki atmosferyczne lub środowiskowe, jeżeli użytkownik nie otrzymał przed instalacją pisemnego potwierdzenia/pisemnej zgody firmy GOODWE.
11. Wypadki i wpływy zewnętrzne.
12. Stosowanie produktu GOODWE do magazynowania z akumulatorem kwasowo-ołowiowym lub jakimkolwiek innym akumulatorem litowym niewymienionym na liście kompatybilnych akumulatorów. Szczegółowy wykaz kompatybilnych akumulatorów można znaleźć pod niżej podanym linkiem.
https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf
13. Jeżeli pomiędzy firmą GOODWE a producentem akumulatorów nie została zawarta specjalna umowa, to w przypadku wszelkich akumulatorów, które NIE zostały wymienione w „WYKAZIE ZATWIERDZONYCH AKUMULATORÓW”, lecz pozytywnie przeszły testy zgodności z falownikiem GOODWE, obowiązkiem instalatora/integratora systemu jest sprawdzenie bezpieczeństwa eksploatacji akumulatora, a także poprawności działania i niezawodności systemu. GoodWe gwarantuje prawidłowe działanie falownika w normalnych warunkach pracy przez standardowy okres gwarancji i zapewnia w razie potrzeby ograniczone wsparcie techniczne. GoodWe nie odpowiada jednakże za wadliwe działanie systemu oraz jakiegokolwiek związane z tym straty lub szkody.
14. Awaria produktu nie zostanie zgłoszona do GOODWE w ciągu jednego miesiąca od wystąpienia.
15. Prosimy pamiętać, że jeśli produkty GOODWE są wykorzystywane jako zabezpieczenie przed odwrotnym przepływem prądu, należy zapoznać się z instrukcją tych zabezpieczeń, aby w pełni zrozumieć zasady działania tego rozwiązania. Klient dokładnie rozumie, że w trakcie faktycznego korzystania z produktu do sieci elektrycznej może nadal przedostawać się niewielka ilość mocy, a obecne rozwiązania techniczne zabezpieczeń przed odwrotnym przepływem prądu GOODWE nie pozwalają uniknąć tego zjawiska w całości. Wszystkie instalacje fotowoltaiczne, w których zostały wykorzystane produkty GOODWE, należy zgłosić do właściwego organu w danym kraju. W przypadku niezgłoszenia takiego zastosowania w instalacjach fotowoltaicznych GOODWE nie odpowiada za wszystkie rodzaje ryzyka i kary poniesione wskutek niezgłoszenia lub nieupoważnionego korzystania z produktów GOODWE lub z tym faktem związane. W przypadku, gdy zgłoszono takie zastosowanie produktów GOODWE w instalacjach fotowoltaicznych, odpowiedzialność GOODWE nie będzie przekraczała łącznej kwoty zamówienia zakupu danych produktów.
16. W celu naprawienia luk w zabezpieczeniach oprogramowania sprzętowego i wyeliminowania potencjalnych zagrożeń GOODWE będzie świadczyć usługi zdalnych aktualizacji oprogramowania sprzętowego w celu poprawy wydajności naszych produktów. GOODWE zdecydowanie zaleca, aby klient połączył produkty GOODWE z naszym portalem Smart Energy Management System (SEMS) lub zapewnił nam dostęp do ścieżki zdalnej aktualizacji systemu monitorowania innej firmy. Uprzejmie informujemy, że w przypadku, gdy GOODWE nie będzie w stanie przeprowadzić zdalnej aktualizacji z powodu niezapewnienia przez klienta GOODWE wyżej wymienionego połączenia lub dostępu, klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za niekorzystne lub negatywne konsekwencje związane z takimi lukami w zabezpieczeniach i zagrożeniami, a standardowa Ograniczona gwarancja GOODWE może nie mieć zastosowania.

WADY NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Wady i usterki, które wystąpią po upływie okresu gwarancji lub w tym okresie, ale podlegają wyjątkom wymienionym powyżej lub nie stanowią wad produkcyjnych lub materiałowych, wpływające negatywnie na funkcjonalność produktu, są określane przez GOODWE jako nieobjęte gwarancją. W przypadku wad nieobjętych gwarancją firma GOODWE ma prawo naliczyć klientowi opłaty za usługę serwisową na miejscu, a także opłaty za części, robociznę i koszty logistyki, które mogą obejmować następujące:

1. Opłata za usługę serwisową na miejscu: koszty dojazdu i czasu pracy technika w związku ze świadczeniem usług serwisowych na miejscu oraz koszty robocizny w zakresie naprawy, konserwacji, instalacji (sprzętu lub oprogramowania) oraz usunięcia wady/usterki produktu.
2. Opłata za części/materiały: koszt części zamiennych/materiałów (z uwzględnieniem wszelkich ewentualnych kosztów wysyłki/opłat manipulacyjnych).
3. Opłata logistyczna: koszty dostawy oraz inne wydatki poniesione w związku z wysyłką wadliwych produktów od użytkownika do firmy GOODWE lub/oraz wysyłką naprawionych produktów od firmy GOODWE do użytkownika.

WARIANTY PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI

Oprócz pięcioletniej ograniczonej gwarancji udzielanej domyślnie na falowniki GOODWE oferuje wariantowe przedłużenie gwarancji wszystkich falowników zakupionych przez autoryzowane kanały dystrybucji. Przedłużenie ograniczonej gwarancji (w pewnych przypadkach może NIE być dostępne dla modeli hybrydowych) można zakupić u autoryzowanych dystrybutorów GOODWE lub w naszym kanale zakupów online (<https://warranty.semsportal.com/>) dla każdego falownika po spełnieniu następujących warunków:

1. W przypadku falownika hybrydowego i on-grid o mocy co najmniej 25 kW i większej przed upływem 12 miesięcy od daty jego produkcji (lub 6 miesięcy od daty pierwszej instalacji).
2. W przypadku falownika o mocy poniżej 25 kW przed upływem 30 miesięcy od daty jego produkcji (lub 6 miesięcy od daty pierwszej instalacji).

Ponadto automatycznemu wydłużeniu do 10 lat ulega ograniczona gwarancja na wszystkie falowniki, które łącznie spełniają wszystkie poniższe warunki:

1. Falowniki z serii XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, SDT G3, MS i MS G3.
 - a) Moc znamionowa falownika nie powinna przekraczać 20 kW.
 - b) Falownik powinien zostać podłączony do portalu SEMS GOODWE, a na serwer GOODWE powinny zostać prawidłowo wysłane dane o generowanej mocy.
 - c) Na falownik przysługuje domyślna 5-letnia gwarancja.
 - d) Falownik został zainstalowany przez instalatora posiadającego certyfikat GOODWE PLUS+ w jednym z krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii lub Norwegii.
2. Falowniki z serii EM, ES, SBP, ES G2, ET PLUS+, ET PLUS+ (16A), ET 5-10 kW, ET 15-30 kW i EH.
 - a) Falownik powinien pracować w połączeniu z akumulatorem GOODWE Lynx Home U, Lynx Home F lub Lynx Home F PLUS+.
 - b) Akumulator Lynx Home U, Lynx Home F lub Lynx Home F PLUS+ powinien zostać uruchomiony po raz pierwszy w okresie od 15 maja 2023 r. do 31 grudnia 2024 r.
 - c) Falownik powinien zostać podłączony do portalu SEMS GOODWE, a na serwer GOODWE powinny zostać prawidłowo wysłane dane o generowanej mocy.
 - d) Falownik został zainstalowany przez instalatora posiadającego certyfikat GOODWE PLUS+ w jednym z krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii lub Norwegii.
 - e) Falownik wyprodukowany po 1 stycznia 2021 r.
 - f) Numery seryjne falownika i akumulatorów rejestruje się pod adresem <https://10year-warranty.semsportal.com/#/>
 - g) Dodatkowe 5 gwarancji promocyjnych będzie obowiązywać od momentu wygaśnięcia standardowej 5-letniej gwarancji na falownik (nie łączy się z rozszerzonymi gwarancjami zakupionymi osobno).

Jeśli GOODWE i klient nie zawarli specjalnej/ponadstandardowej umowy, rozszerzona gwarancja pokrywa jedynie koszt sprzętu wymaganego do przywrócenia sprawności urządzenia utraconej w wyniku wady produkcyjnej lub materiałowej. Gwarancja nie obejmuje kosztów wysyłki i zwrotu falownika ani kosztów robocizny za wymianę/serwis na miejscu.

Wariantami przedłużenia gwarancji GOODWE NIE są objęte żadne inne koszty, w tym między innymi odszkodowanie za szkody bezpośrednie lub pośrednie spowodowane awarią urządzenia lub innych elementów systemu fotowoltaicznego bądź utratą mocy elektrycznej niewygenerowanej podczas przestoju produktu.

ZASIĘG GEOGRAFICZNY

Warunki Ograniczonej gwarancji GOODWE mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń nabytych w ramach autoryzowanych kanałów dystrybucji GOODWE i zainstalowanych w określonym miejscu w obrębie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii i Szwajcarii, chyba że pomiędzy firmą GOODWE i bezpośrednim nabywcą ustalono specjalne warunki gwarancji. W przypadku urządzeń instalowanych w innym kraju/regiónie niż kraj/region zakupu, gwarancja traci ważność, gdy użytkownik nie otrzyma przed instalacją pisemnego potwierdzenia/pisemnej zgody firmy GOODWE.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GOODWE

Niniejsza Ograniczona gwarancja odnosi się do produktu zakupionego i zainstalowanego po upływie lipca 2020 r. Stanowi ona jedyny i wyłączny środek ochrony prawnej użytkownika końcowego w stosunku do firmy GOODWE oraz jedyne i wyłączne zobowiązanie firmy GOODWE z tytułu wad produktu. Niniejsza Ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania firmy GOODWE, zarówno ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe, jak i inne, w tym między innymi i wówczas, gdy jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne postanowienia dotyczące zadowalającej jakości produktu lub jego przydatności do założonego celu. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie wyłącza jednakże ani nie ogranicza jakichkolwiek (ustawowych) praw użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów krajowych. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa firma GOODWE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie danych ani jakkolwiek utratę korzyści, utratę użyteczności lub funkcjonalności produktów, utratę transakcji biznesowych, utratę kontraktów, utratę dochodu lub przewidywanych oszczędności, wzrost kosztów lub wydatków bądź jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie, następcze, szczególne bądź też domniemane, a także straty lub szkody z tytułu postępowania karnego. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność firmy GOODWE ogranicza się do ceny zakupu produktu. Powyższe ograniczenia nie dotyczą przypadków rażącego zaniedbania lub umyślnego przewinienia ze strony firmy GOODWE, a także utraty życia lub obrażeń ciała osób wynikających z dowiedzionego zaniedbania firmy GOODWE.

Gwarancja producenta stanowi podstawowe zobowiązanie gwarancyjne GOODWE wobec użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkowe oddzielne zobowiązanie gwarancyjne od lokalnego dystrybutora GOODWE lub instalatora, który nabył produkt za pośrednictwem autoryzowanego kanału dystrybucji GOODWE (zobowiązanie to musi być co najmniej równoważne gwarancji producenta). Sprawdź, czy taka gwarancja istnieje i w jakim zakresie można z niej skorzystać u lokalnego dystrybutora lub instalatora. Należy pamiętać, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji GOODWE może nie być najbardziej aktualną wersją. Prosimy o zapoznanie się z aktualną wersją oświadczenia o ograniczonej gwarancji GOODWE dostępną w naszej witrynie internetowej pod adresem <https://emea.goodwe.com/warranty>.